

Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 19.03.04 *Технология продукции и организация общественного питания* профиль (направленность): *Технология продукции и организация в предприятиях питания.*

Дата проведения исследования: 01.08.2024 – 01.09.2024.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СибУПК. Анкеты заполнили 12 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Федеральное государственное казённое учреждение «Служба социально-бытового обеспечения», г. Новосибирск;
2. Индивидуальный предприниматель Вдовин Дмитрий Эдуардович г. Новосибирска
3. Общество с ограниченной ответственностью «Малина Холл», г. Москва
4. Общество с ограниченной ответственностью «СТМ-Сервис», г. Новосибирск;
5. Закрытое акционерное общество «Глобус», г. Новосибирск;
6. Товарищество с ограниченной ответственностью «Incon company», г. Павлодар;
7. Общество с ограниченной ответственностью «А ля Карт», г. Новосибирска
8. Общество с ограниченной ответственностью «Белый зал», г. Новосибирск;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Таурас», г. Новосибирск;
10. Закрытое акционерное общество племязавод «Ирмень», Новосибирская область, Ордынский район;
11. Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», г. Санкт-Петербург;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Максим-мини Сыроварня», г. Тюмени.

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?		
бакалавры	7	58,3
специалисты ВО	0	0,0
специалисты СПО	1	8,3
магистры	1	8,3
не имеет значения	3	25,0
ВСЕГО:	12	100,0
2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?		
достаточно преддипломной практики в любой организации	7	58,3
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	1	8,3
необходим опыт работы по специальности не менее года	1	8,3
опыт не обязателен	3	25,0
ВСЕГО:	12	100,0
3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)		
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания профиль (направленность): Технология продукции и организация в предприятиях питания	12	100,0
ВСЕГО:	12	100,0
4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?		
Да	0	0,0
Нет	12	100,0
ВСЕГО:	12	100,0
5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) практику обучающиеся Университета?		
Да	12	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	6	50,0
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	5,4
ВСЕГО:	12	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	41,7
В основном соответствуют (4 балла)	4	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	16,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	50,0
В основном соответствуют (4 балла)	4	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	3	25,0
В основном соответствуют (4 балла)	6	50,0
Частично соответствуют (3 балла)	2	16,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	50,0
В основном соответствуют (4 балла)	4	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	6	50,0
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	41,7
В основном соответствуют (4 балла)	5	41,7
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	6	50,0
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:		
Коммуникабельность Английский язык Умение брать ответственность за результат Развитый таймменеджмент Желание работать по специальности Применение теоретических знаний к работе Позитивное отношение Уверенность Работа с людьми Водительские права		
15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?		
Ни одного	2	16,7
от 1 до 5	10	83,3
от 6 до 10	0	0,0
до 11 до 15	0	0,0
более 15	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?		
Да	11	91,7
Нет	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?		
Да, безусловно	11	91,7
Да, ограниченно	1	8,3
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)	8	18,2
Заключение соглашений о прохождении практики	12	27,3
Проведение совместных мероприятий	10	22,7
Организация стажировок обучающихся	10	22,7
Участие в профориентационных мероприятиях организации	4	9,1
Другое...	-	-
ВСЕГО:	44	
19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	10	14,5
Высокий уровень теоретической подготовки	12	17,4
Высокий уровень практической подготовки	8	11,6
Профессионализм	6	8,7
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	7	10,1
Высокий уровень производственной дисциплины	7	10,1
Желание выпускников работать	9	13,0
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	10	14,5
Другое...	-	-
ВСЕГО:	69	
20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	2	10,0
Низкий уровень теоретической подготовки	0	0,0
Недостаточный уровень практической подготовки	4	20,0
Отсутствие желания работать	5	25,0
Низкая производственная дисциплина	3	15,0
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	4	20,0
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	2	10,0
Другое...	-	-
ВСЕГО:	20	

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	6	15,0
Включение практикантов в производственный процесс	12	30,0
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	10	25,0
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	4	10,0
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	2	5,0
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	4	10,0
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	2	5,0
Другое...	-	-
ВСЕГО:	40	
22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Знания новейших технологий	20	22,7
Знание законодательства	13	14,8
Знание иностранного языка	10	11,4
Умение проявлять инициативу на работе	15	17,0
Умение применять инновации в своей работе	10	11,4
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	20	22,7
ВСЕГО:	88	-

Исследование проведено методом анкетирования с использованием онлайн-сервиса Google Forms. Выборка составила **12 респондентов**, являющихся представителями организаций-партнеров из различных регионов (г. Новосибирск, г. Москва, г. Тюмень и др.). Все респонденты заявили о трудоустройстве выпускников указанной ООП и организации практик для обучающихся, что подтверждает релевантность выборки целям исследования.

1. Ключевые результаты исследования

1.1. Оценка востребованности уровня подготовки и требований к опыту

Наибольшая предпочтительность при трудоустройстве отмечена для выпускников уровня «бакалавр» (58,3%). Для 25% респондентов уровень подготовки не является значимым критерием. В качестве достаточной квалификации для начала трудовой деятельности 58,3% опрошенных признают прохождение преддипломной практики, что свидетельствует о высокой значимости практико-ориентированного компонента в подготовке.

1.2. Оценка сформированности компетенций выпускников

Работодателями дана высокая интегральная оценка соответствия компетенций выпускников требованиям профессиональной деятельности:

- 83,3% респондентов оценили соответствие компетенций профессиональным стандартам на 4–5 баллов по 5-балльной шкале.
- Уровень практической подготовки (83,3% положительных оценок) получил slightly более высокую оценку, чем уровень теоретической подготовки (75% положительных оценок).
- Наивысшие оценки получены по блокам **soft skills**: способность к командной работе и лидерству (83,3%), самоорганизация и саморазвитие (83,3%).

1.3. Дефицитарные аспекты подготовки

В качестве основных недостатков в подготовке выпускников респонденты выделили:

- Отсутствие мотивации к работе по специальности (25%);
- Недостаточный уровень практической подготовки (20%);
- Отсутствие стремления к саморазвитию (20%).

Данные указывают на проблему не только в когнитивной, но и в мотивационно-волевой сфере части выпускников.

1.4. Потенциал развития сотрудничества

Подавляющее большинство работодателей (91,7%) выразили готовность к дальнейшему трудоустройству выпускников и развитию сотрудничества с вузом. Наиболее востребованными формами кооперации являются:

- Заключение соглашений о прохождении практики (27,3%);
- Организация стажировок и проведение совместных мероприятий (по 22,7%).

При этом программа целевого обучения на данный момент не реализуется.

1.5. Рекомендации работодателей по модернизации ООП

Для повышения качества подготовки респонденты предложили следующие меры:

- **Интеграция обучающихся в реальный производственный процесс (30%);**
- **Организация регулярных экскурсий на профильные предприятия (25%);**
- **Индивидуализация образовательных траекторий (15%).**

2. Выводы и рекомендации

1. Подготовка выпускников по ООП 19.03.04 в целом **удовлетворяет запросам рынка труда**, что подтверждается высокими оценками сформированности ключевых профессиональных и надпрофессиональных компетенций.

2. Выявлены **дисбалансы**: при высокой оценке hard skills и части soft skills, существенным дефицитом являются **мотивационно-волевые характеристики** выпускников (отсутствие желания работать по специальности, низкая дисциплина).

3. **Существует значительный потенциал для углубления интеграции с работодателями**, в частности, через развитие программ целевого обучения и расширение практико-ориентированных форматов взаимодействия (стажировки, проектная деятельность).

4. Рекомендуются:

- **Актуализировать образовательную программу** с усилением модулей, направленных на формирование профессиональной мотивации и дисциплины.
- **Расширить и формализовать взаимодействие с работодателями** через заключение долгосрочных соглашений о сотрудничестве, включая организацию стажировок и привлечение практиков к учебному процессу.
- **Внедрить механизмы индивидуальных образовательных траекторий**, позволяющие студентам углубленно изучать технологии и процессы, востребованные у конкретных работодателей-партнеров.

Проведенный опрос подтверждает корректность реализуемой образовательной политики и определяет четкие векторы для дальнейшего совершенствования подготовки кадров.